

ALGEMENE VOORWAARDEN CSK MULTIDIENSTEN EN DEURENSPECIALIST

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. CSK Multidiensten en Deurenspecialist: CSK Multidiensten en Deurenspecialist, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd in Haarlem, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 74142305.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie CSK Multidiensten en Deurenspecialist een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: CSK Multidiensten en Deurenspecialist en de Wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan CSK Multidiensten en Deurenspecialist zich jegens de Wederpartij verbindt tot het verrichten van Werkzaamheden en/of de verkoop en levering van Materialen.
6. Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte: een Overeenkomst tussen CSK Multidiensten en Deurenspecialist en een Consument die wordt gesloten in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van CSK Multidiensten en Deurenspecialist en de Consument op een andere plaats dan de Verkoopruimte van CSK Multidiensten en Deurenspecialist of waarvoor door de Consument een aanbod is gedaan onder dezelfde omstandigheden. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden omtrent de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte, zoals wat betreft het recht van ontbinding als bedoeld in artikel 4, gelden niet indien de verbintenis van de Consument tot betaling ten hoogste € 50,- bedraagt.
7. Verkoopruimte: iedere onverplaatsbare ruimte voor detailhandel waar CSK Multidiensten en Deurenspecialist op permanente basis zijn activiteiten uitoefent , of iedere verplaatsbare ruimte voor detailhandel waar CSK Multidiensten en Deurenspecialist gewoonlijk zijn activiteiten uitoefent.
8. Werkzaamheden: alle in het kader van de Overeenkomst door of namens CSK Multidiensten en Deurenspecialist uit te voeren werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, renovatie, timmerwerk, houtrotreparaties, deur en kozijnen, raam en kozijnen, hang en sluitwerk, slotenservice en diversen werkzaamheden.
9. Materialen: alle in het kader van de Overeenkomst door CSK Multidiensten en Deurenspecialist (op) te leveren zaken, zoals bouwmaterialen, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van Werkzaamheden door of namens CSK Multidiensten en Deurenspecialist worden verwerkt.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van CSK Multidiensten en Deurenspecialist en iedere Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door CSK Multidiensten en Deurenspecialist worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele inkoop- of andersluidende algemene voorwaarden van de Wederpartij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels de door de Wederpartij aanvaarde offerte van CSK Multidiensten en Deurenspecialist. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OFFERTE EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elke offerte van CSK Multidiensten en Deurenspecialist is vrijblijvend. CSK Multidiensten en Deurenspecialist kan de offerte tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen.
2. In de offerte die voorziet in het verrichten van Werkzaamheden wordt onder meer aangegeven:
 - a) de plaats van het werk;
 - b) een omschrijving van het werk;
 - c) volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd;
 - d) het tijdstip van aanvang van het werk;
 - e) de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd. Deze wordt bepaald door hetzij een bepaalde dag, hetzij een aantal werkbare werkdagen te noemen de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren Werkzaamheden zal worden gehanteerd, te weten een aanneemsom of regieprijs. Bij de prijsvormingsmethode 'regie' doet CSK Multidiensten en Deurenspecialist een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde Materialen). De verschuldigde omzetbelasting wordt in de offerte afzonderlijk vermeld;
 - g) of betaling van de eventuele aanneemsom in termijnen zal plaatsvinden;
 - h) of op het werk een risicoregeling van toepassing zal zijn, en zo ja welke;
 - i) of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke;
 - j) of hoeveelheden berekenbaar zullen zijn en zo ja welke;
 - k) de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de offerte en Overeenkomst.

3. De offerte wordt gedagtekend en geldt ingaande die dag gedurende dertig dagen.
4. De offerte is erop gebaseerd dat geen sprake is van verontreiniging met bedrijfsafvalstoffen en gevaarlijke afvalstoffen in de zin van de Wet Milieubeheer. In het bijzonder is in de offerte niet begrepen het verwijderen van asbest of asbesthoudende materialen, tenzij dat in de offerte uitdrukkelijk is aangegeven en de locaties van het asbest dan wel het asbesthoudende materiaal uitdrukkelijk en gespecificeerd zijn opgenomen in de offerte, dan wel in het asbestinventarisatierapport waarmee rekening is gehouden bij het opstellen van de offerte.
5. Wanneer de offerte door de Wederpartij niet wordt aanvaard, is CSK Multidiensten en Deurenspecialist gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan de Wederpartij in rekening te brengen, mits hij zulks vóór of bij het uitbrengen van de offerte uitdrukkelijk heeft bedongen.
6. Voor inventarisatie van het werk voorafgaand aan de tot standkoming van de Overeenkomst, is CSK Multidiensten en Deurenspecialist gerechtigd om een bedrag van € 50,- (excl. btw) per uur aan de Wederpartij in rekening te brengen indien de offerte door de Wederpartij niet wordt aanvaard, mits hij zulks vóór totstandkoming van de afspraak tot inventarisatie uitdrukkelijk heeft bedongen.
7. Indien een offerte van CSK Multidiensten en Deurenspecialist is gebaseerd op de door de Wederpartij verstrekte gegevens, staat de Wederpartij in voor de juistheid en volledigheid van die gegevens.
8. Kennelijke fouten en vergissingen in de offerte van CSK Multidiensten en Deurenspecialist, binden CSK Multidiensten en Deurenspecialist niet.
9. De Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de offerte van CSK Multidiensten en Deurenspecialist, op de eventueel daartoe door CSK Multidiensten en Deurenspecialist aangewezen wijze, door de Wederpartij is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het offerte van CSK Multidiensten en Deurenspecialist, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CSK Multidiensten en Deurenspecialist anders aangeeft.
10. Indien de Wederpartij de Overeenkomst (mede) op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.
11. Tegenstrijdigheden in of tussen contractstukken worden uitgelegd ten nadele van degene door of namens wie deze zijn opgesteld. Dit laat onverlet de verplichting van Partijen om elkaar te waarschuwen in geval van klaarblijkelijke tegenstrijdigheden.

ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ OVEREENKOMSTEN BUITEN DE VERKOOPRUIMTE

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Consument een Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte tot 14 dagen na ontvangst van de Materialen, zonder opgave van redenen ontbinden. In geval de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte uitsluitend voorziet in het verrichten van Werkzaamheden, vangt de bedenktijd aan op de dag waarop de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte tot stand is gekomen.
2. De Consument komt het recht van ontbinding niet toe in geval van:

- een koop betreffende de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde Materialen die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- de levering van Materialen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
- het verrichten van Werkzaamheden, na afronding daarvan, mits:

a) de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en

b) de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra CSK Multidiensten en Deurenspecialist de Overeenkomst is nagekomen.

- een Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.

3. Uitvoering van Werkzaamheden binnen de ontbindingstermijn van 14 dagen, geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.

4. Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek overeenkomstig het vorige lid, is de Consument CSK Multidiensten en Deurenspecialist een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte dat door CSK Multidiensten en Deurenspecialist is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte. Het evenredige bedrag dat de Consument aan CSK Multidiensten en Deurenspecialist verschuldigd is, wordt berekend op grond van de totale

Pagina 2 van 10 prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte dat is uitgevoerd.

5. De Consument kan de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door CSK Multidiensten en Deurenspecialist aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij CSK Multidiensten en Deurenspecialist. Zo spoedig mogelijk nadat CSK Multidiensten en Deurenspecialist in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal CSK Multidiensten en Deurenspecialist de ontbinding van de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte per e-mail bevestigen.

6. Gedurende de ontbindingstermijn van 14 dagen dient de Consument zorgvuldig om te gaan met de betreffende Materialen en de verpakking daarvan. De Consument mag de te retourneren Materialen slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Materialen te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Materialen slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.

7. Indien de Consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de Materialen onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan CSK Multidiensten en Deurenspecialist terug leveren c.q. beschikbaar stellen.

8. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de Materialen die het gevolg is van een manier van omgaan met de Materialen die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 6. CSK

Multidiensten en Deurenspecialist is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling.

9. Teruglevering van de Materialen dient plaats te vinden binnen veertien dagen nadat de Consument de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte conform het bepaalde in lid 5 heeft ontbonden. CSK Multidiensten en Deurenspecialist zal de Materialen op zijn kosten afhalen indien de Materialen bij het sluiten van die Overeenkomst bij de Consument thuis zijn geleverd en de Materialen naar hun aard niet met de gewone post kunnen worden teruggezonden.

10. Indien de Consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de Materialen, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, voor rekening van de Consument.

11. CSK Multidiensten en Deurenspecialist zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering en/of het evenredige bedrag als bedoeld in lid 4, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte aan de Consument terugbetalen, mits, in geval van de levering van Materialen, de Materialen door CSK Multidiensten en Deurenspecialist zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Materialen daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is CSK Multidiensten en Deurenspecialist niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen indien de Consument uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door CSK Multidiensten en Deurenspecialist aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. CSK Multidiensten en Deurenspecialist is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen (in het vervolg van dit artikel aangeduid als 'derden').

2. CSK Multidiensten en Deurenspecialist ziet er op toe dat de eventuele derden die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft, beschikken over de vereiste kennis en kunde.

3. Behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op alle omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is CSK Multidiensten en Deurenspecialist niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem bij de Overeenkomst betrokken derden. CSK Multidiensten en Deurenspecialist is in elk geval nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die prestaties verrichten die CSK Multidiensten en Deurenspecialist in het kader van de uitoefening van zijn bedrijf gewoonlijk niet tevens zelf verricht.

4. Onder geen beding aanvaardt CSK Multidiensten en Deurenspecialist enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Wederpartij zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van CSK Multidiensten en Deurenspecialist is gebeurd.

5. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die CSK Multidiensten en Deurenspecialist bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de betreffende bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan CSK Multidiensten en Deurenspecialist, jegens

de Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van CSK Multidiensten en Deurenspecialist, zelf partij bij de Overeenkomst.

6. Het is mogelijk dat de eventuele derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door CSK Multidiensten en Deurenspecialist worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. CSK Multidiensten en Deurenspecialist gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle met hem gesloten Overeenkomsten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Wederpartij te aanvaarden.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, zorgt de Wederpartij ervoor dat CSK Multidiensten en Deurenspecialist tijdig kan beschikken: a) over de voor opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen, zo nodig in overleg met CSK Multidiensten en Deurenspecialist;

b) over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;

Pagina 3 van 10 Pagina 4 van 10

c) over voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van Materialen, hulpmiddelen en andere zaken;

d) over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.

2. De kosten van gebruik van de benodigde elektriciteit, gas en water, zijn voor rekening van de Wederpartij.

3. Het is de Wederpartij niet toegestaan om op locatie van uitvoering zelf werkzaamheden te verrichten dan wel door derden te laten verrichten, behoudens voorafgaande (kennelijke) toestemming van CSK Multidiensten en Deurenspecialist.

4. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van CSK Multidiensten en Deurenspecialist is het de Wederpartij niet toegestaan om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

ARTIKEL 7. | NADERE VERPLICHTINGEN VAN (HOOFD)AANNEMERS

1. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, vindt het bepaalde in dit artikel toepassing indien de Wederpartij een (hoofd)aannemer is die CSK Multidiensten en Deurenspecialist inschakelt als onderaannemer.

2. De Wederpartij is in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden gehouden alle haar ingevolge de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) en de daaruit voortvloeiende c.q. daarmee samenhangende regelingen en voorschriften opgelegde verplichtingen tijdig en correct na te komen. De Wederpartij is aansprakelijk voor de schade ontstaan als gevolg van de omstandigheid dat de Wederpartij vorenstaande verplichtingen niet of niet deugdelijk nakomt en vrijwaart CSK Multidiensten en Deurenspecialist van alle aanspraken van derden die menen dat CSK Multidiensten en Deurenspecialist vorenstaande verplichtingen behoorde te dragen en bij de nakoming daarvan geheel of gedeeltelijk in gebreke is gebleven.

3. Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in lid 2, is CSK Multidiensten en Deurenspecialist, onverminderd het bepaalde in het overige van deze

algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daardoor ontstane wachturen/vertragingsschade, alsook de eventueel extra te maken kosten, door te berekenen aan de Wederpartij.

ARTIKEL 8. | VERPLICHTINGEN VAN CSK MULTIDIENSTEN EN DEURENSPECIALIST BIJ UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN & REGELS BIJ ASBEST

1. CSK Multidiensten en Deurenspecialist is verplicht het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst uit te voeren. CSK Multidiensten en Deurenspecialist dient het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan personen, goederen of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
2. Indien de aard van het werk hiertoe aanleiding geeft, stelt CSK Multidiensten en Deurenspecialist zich vóór aanvang van het werk op de hoogte van de ligging van kabels en leidingen.
3. CSK Multidiensten en Deurenspecialist is verplicht de Wederpartij te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de Wederpartij voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de Wederpartij gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de Wederpartij ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen, voor zover CSK Multidiensten en Deurenspecialist deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
4. Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat in, aan of onder het object waarop de Werkzaamheden betrekking hebben, asbest, asbesthoudende materialen of andere onvoorziene (gevaarlijke) materialen aanwezig zijn, terwijl daarmee bij totstandkoming van de Overeenkomst geen rekening is gehouden, doch die het onmogelijk of onverantwoord maken om de Werkzaamheden voort te zetten, zal de uitvoering van de Werkzaamheden direct worden opgeschort. De asbest, asbesthoudende materialen n of andere onvoorziene (gevaarlijke) materialen dienen vervolgens door een hiertoe erkend en gecertificeerd (asbest)verwijderingsbedrijf te worden verwijderd, hetzij door de Wederpartij zelf, hetzij op de door Partijen nader te bepalen voorwaarden door of namens CSK Multidiensten en Deurenspecialist. De termijn van uitvoering zal worden opgeschort met alle tijd die wordt besteed aan het verwijderen van de hiervoor genoemde zaken, waaronder, maar niet beperkt tot, de tijd die nodig is om inventarisatierapporten op te maken, advies van derden in te winnen, eventuele vergunningstrajecten te doorlopen en voorgeschreven ter mijnen af te wachten. Voor schade als gevolg van deze termijnverlenging is CSK Multidiensten en Deurenspecialist niet aansprakelijk.

ARTIKEL 9. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst wat betreft aard en/of omvang te wijzigen (waaronder een aanvulling op de Overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan, hetgeen gevolgen kan hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de overeengekomen prijs tevens wijzigen. In geval van een vaste prijs, zal CSK Multidiensten en Deurenspecialist daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. In geval van door de Wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeen gekomen, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. CSK Multidiensten en Deurenspecialist zal de Wederpartij tijdig informeren over de nood zaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de Wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

3. Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de Wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij CSK Multidiensten en Deurenspecialist de onjuistheid van de door de Wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. CSK Multidiensten en Deurenspecialist zal de Wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen. 4. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan is CSK Multidiensten en Deurenspecialist gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Wederpartij uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop of tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de Overeenkomst zal worden gegeven.

5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan CSK Multidiensten en Deurenspecialist een verzoek van de Wederpartij tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming van de te wijzigen Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

ARTIKEL 10. | ANNULERING DOOR DE WEDERPARTIJ

1. Het bepaalde in het volgende lid geldt onverminderd het bepaalde in artikel 4.

2. Iedere Overeenkomst is na totstandkoming daarvan bindend. In geval van tussentijdse opzegging (annulering) van de Overeenkomst door de Wederpartij, is de Wederpartij de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor CSK Multidiensten en Deurenspecialist uit de opzegging voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door CSK Multidiensten en Deurenspecialist te maken kosten, wordt de door de Wederpartij verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die CSK Multidiensten en Deurenspecialist over het gehele werk zou hebben gemaakt.

3. In geval de Overeenkomst slechts voorziet in de verkoop en levering van Materialen, geldt dat indien de Wederpartij de Overeenkomst annuleert, de Wederpartij de volledige koopprijs en eventueel overeengekomen bijkomende kosten verschuldigd blijft.

ARTIKEL 11. | TERMIJNEN

1. Voor zover uit de aard en/of strekking van de betreffende verbintenis niet anders voortvloeit, zijn alle uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe CSK Multidiensten en Deurenspecialist zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is CSK Multidiensten en Deurenspecialist mogelijk mede afhankelijk van derden. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan CSK Multidiensten en Deurenspecialist toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 15, worden de verplichtingen van CSK Multidiensten en Deurenspecialist opgeschort voor de duur van de overmacht situatie. Het bepaalde in het overige van artikel 15 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.

2. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan CSK Multidiensten en Deurenspecialist toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van CSK Multidiensten en Deurenspecialist niet eerder in dan nadat de Wederpartij CSK Multidiensten en Deurenspecialist Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de

nakoming is vermeld, en CSK Multidiensten en Deurenspecialist na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.

3. Verzuim van CSK Multidiensten en Deurenspecialist als gevolg van een aan CSK Multidiensten en Deurenspecialist toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

4. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door factoren die aan de Wederpartij kunnen worden toegerekend, dienen de daaruit voor CSK Multidiensten en Deurenspecialist voortvloeiende schade en kosten door de Wederpartij te worden vergoed.

ARTIKEL 12. | LEVERING VAN MATERIALEN

1. Afhankelijk van hetgeen ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen dan wel uit de gewoonte voortvloeit, vindt de levering van de Materialen plaats door verzending daarvan op het door de Wederpartij opgegeven afleveradres, dan wel afhalen daarvan door of namens de Wederpartij op locatie van CSK Multidiensten en Deurenspecialist.

2. In geval van verzending van de Materialen geen afleveradres door de Wederpartij is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.

3. CSK Multidiensten en Deurenspecialist bepaalt de wijze van verpakking en eventuele verzending van de Materialen.

4. CSK Multidiensten en Deurenspecialist behoudt zich het recht voor om orders in gedeelten te leveren. In dat geval vangt (indien van toepassing) de bedenktijd van de Consument in het kader van een Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte, pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de Consument in ontvangst is genomen.

5. Het risico van verlies en beschadiging van de Materialen gaat over op de Wederpartij op het moment dat de Materialen door of namens de Wederpartij in ontvangst zijn genomen c.q. de Werkzaamheden betreffende de verwerking van de Materialen door of namens CSK Multidiensten en Deurenspecialist, zijn opgeleverd.

6. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren Materialen in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bijkomende kosten te voldoen.

7. Indien de Materialen niet of niet tijdig aan de Wederpartij kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, is CSK Multidiensten en Deurenspecialist gerechtigd de Materialen op kosten van de Wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.

8. In het geval dat de Wederpartij afname van de Materialen weigert of anderszins nalatig is de Materialen in ontvangst te nemen, zal de Wederpartij op eerste verzoek van CSK Multidiensten en Deurenspecialist mededelen binnen welke termijn de Materialen alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan twee weken na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. CSK Multidiensten en Deurenspecialist

Pagina 5 van 10 is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien de Wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de Materialen nog steeds heeft nagelaten,

onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en de redelijke kosten voor opslag van de Materialen.

9. Indien CSK Multidiensten en Deurenspecialist bij toepassing van de leden 7 of 8 nog andere noodzakelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de Wederpartij haar afnameverplichting jegens CSK Multidiensten en Deurenspecialist deugdelijk was nagekomen, komen ook deze kosten aanvullend voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 13. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. Op het moment dat door of namens CSK Multidiensten en Deurenspecialist aan de Wederpartij wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel voor beide Partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dient de Wederpartij direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van het werk.

2. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering van het werk redelijkerwijs voor de Wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering aan de door CSK Multidiensten en Deurenspecialist tewerkgestelde personen te worden gemeld.

3. Indien de oplevering van het werk niet plaatsvindt in persoonlijke aanwezigheid van de Wederpartij en de door CSK Multidiensten en Deurenspecialist tewerkgestelde personen, dienen klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs voor de Wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken binnen drie werkdagen na de oplevering Schriftelijk bij CSK Multidiensten en Deurenspecialist te zijn ingediend.

4. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen drie werkdagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van drie werkdagen nadat de Wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk en onder opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij CSK Multidiensten en Deurenspecialist te worden ingediend.

5. De Wederpartij vrijwaart CSK Multidiensten en Deurenspecialist van aanspraken (van derden) voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door ingebruikname van reeds opgeleverde delen van het werk.

6. Kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.

7. Voor zover de Overeenkomst slechts voorziet in de verkoop en levering van Materialen, dient de Wederpartij op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Materialen aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Materialen naar oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan onverwijld mededeling te doen aan CSK Multidiensten en Deurenspecialist. In geval de Materialen door of namens de Wederpartij worden afgehaald, geldt dat door inontvangstname van de Materialen stilzwijgend verklaard wordt dat de aard en hoeveelheid van de Materialen aan de Overeenkomst beantwoorden, tenzij ter zake vóór de inontvangstname een Schriftelijk voorbehoud is gemaakt.

8. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet -zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen drie werkdagen nadat de Wederpartij van het bestaan van het

gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk, onder opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij CSK Multidiensten en Deurenspecialist te zijn ingediend.

9. In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij CSK Multidiensten en Deurenspecialist is geklaagd.

10. Klachten ten aanzien van de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij CSK Multidiensten en Deurenspecialist te zijn ingediend.

11. Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt dan wel klaagt ten aanzien van gebreken waarvan de afwezigheid tijdens de (op)levering uitdrukkelijk door de Wederpartij is erkend, vloeit er voor CSK Multidiensten en Deurenspecialist uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.

12. Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan CSK Multidiensten en Deurenspecialist bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 14. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. De garantie op het (op)geleverde is beperkt tot de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen overeengekomen garantie. Ten aanzien van door de door CSK Multidiensten en Deurenspecialist bij de Overeenkomst betrokken derden verrichte prestaties, is de garantie beperkt tot de garantie die door hen is verstrekt en die CSK Multidiensten en Deurenspecialist op de Overeenkomst van toepassing heeft verklaard. Een door CSK Multidiensten en Deurenspecialist, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet evenwel niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten jegens CSK Multidiensten en Deurenspecialist kunnen doen gelden (conformiteit).

2. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorzieningen, vervalt eventueel toepasselijke garantie, waaronder tevens begrepen een aanspraak van een Consument op non-conformiteit, indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of een andere niet aan CSK Multidiensten en Deurenspecialist toe te rekenen omstandigheid. Daaronder wordt niet - limitatief bedoeld, begrepen: gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschaade, onjuist of onoordeelkundig

Pagina 6 van 10 Pagina 7 van 10

gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege CSK Multidiensten en Deurenspecialist, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder mede begrepen reparaties of andersoortige herstellingen welke niet met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van CSK Multidiensten en Deurenspecialist zijn uitgevoerd.

3. Indien ten aanzien van de opgeleverde Werkzaamheden en binnen de eventueel overeengekomen garantietermijn sprake is van een toerekenbare tekortkoming van CSK Multidiensten en Deurenspecialist in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zal CSK Multidiensten en Deurenspecialist, ter zijner keuze, de Werkzaamheden alsnog deugdelijk uitvoeren dan wel de Wederpartij crediteren voor een evenredig deel van de factuur. Indien CSK Multidiensten en

Deurenspecialist kiest voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Werkzaamheden, dan bepaalt hijzelf de wijze en het tijdstip van uitvoering daarvan. Onder toerekenbare tekortkoming als bedoeld in de eerste zin moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.

ARTIKEL 15. | OVERMACHT

1. CSK Multidiensten en Deurenspecialist is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop CSK Multidiensten en Deurenspecialist geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken.
2. Indien en voor zover de overmacht situatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan twee maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
3. Indien CSK Multidiensten en Deurenspecialist bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is CSK Multidiensten en Deurenspecialist gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 16. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. CSK Multidiensten en Deurenspecialist is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst CSK Multidiensten en Deurenspecialist ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door CSK Multidiensten en Deurenspecialist in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is CSK Multidiensten en Deurenspecialist gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

3. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door CSK Multidiensten en Deurenspecialist op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.

4. De Wederpartij is verplicht de schade die CSK Multidiensten en Deurenspecialist ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.

5. Indien CSK Multidiensten en Deurenspecialist de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen die CSK Multidiensten en Deurenspecialist op de Wederpartij heeft, terstond opeisbaar. ARTIKEL 17. | BTW & BETALINGEN

1. Eventuele belastingen, waaronder de btw mede begrepen, komen aanvullend voor rekening van de Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen en met dien verstande dat een offerte gericht aan Consumenten bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.

2. Onverminderd hetgeen ter zake eventueel reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is CSK Multidiensten en Deurenspecialist gerechtigd te vorderen dat de door de Wederpartij verschuldigde bedragen geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling worden voldaan, met dien verstande dat:

- CSK Multidiensten en Deurenspecialist een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs. Indien de Consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van Pagina 8 van 10

de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt;

- in het kader van een Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte pas na het verstrijken van de ontbindingstermijn nakoming kan worden gevorderd van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis van de Consument tot betaling.

3. CSK Multidiensten en Deurenspecialist is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens CSK Multidiensten en Deurenspecialist is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 is CSK Multidiensten en Deurenspecialist in geval van betalingsverzuim van de Wederpartij dan ook gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Wederpartij haar betalingsverzuim heeft gezuiverd.

4. Indien de Wederpartij hetgeen CSK Multidiensten en Deurenspecialist volgens de Overeenkomst toekomt, niet of niet tijdig betaalt, of CSK Multidiensten en Deurenspecialist gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Wederpartij het CSK Multidiensten en Deurenspecialist toekomende niet of niet tijdig zal betalen, is CSK Multidiensten en Deurenspecialist gerechtigd om van de Wederpartij genoegzame zekerheid te vorderen.

5. In geval van betaling in termijnen, zendt CSK Multidiensten en Deurenspecialist telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan de Wederpartij toe. De door de Wederpartij aan CSK Multidiensten en Deurenspecialist verschuldigde omzetbelasting wordt afzonderlijk vermeld.

6. Betaling van een ingediende factuur dient plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum, met dien verstande dat bij de oplevering alle ingediende termijnfacturen en de facturen met betrekking tot het eventueel overeengekomen meerwerk dienen te zijn voldaan.

7. Op de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, dient CSK Multidiensten en Deurenspecialist de eindafrekening of de restant te ontvangen.
8. In bijzonder gevallen moet CSK Multidiensten en Deurenspecialist 't verschuldigde bedrag/restant van de eindafrekening/restant uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop CSK Multidiensten en Deurenspecialist de werkzaamheden heeft afgerond/opgeleverd ontvangen.
9. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
10. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat. Indien het uitgevoerde werk niet voldoet aan de Overeenkomst heeft de Consument het recht de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten. Het met de opschorting gemoeide bedrag dient in redelijke verhouding te staan tot de tekortkoming. De Consument meldt Schriftelijk de opschorting en de reden daarvan aan CSK Multidiensten en Deurenspecialist.
11. CSK Multidiensten en Deurenspecialist is gerechtigd om de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
12. Indien de Wederpartij met de betaling van hetgeen zij ingevolge de Overeenkomst aan CSK Multidiensten en Deurenspecialist verschuldigd is, in gebreke blijft, is zij daarover met ingang van de vervaldag de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
13. Indien de Wederpartij niet tijdig betaalt, is CSK Multidiensten en Deurenspecialist gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan, mits , in geval van een Consument, hij de Consument Schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 14 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven.
14. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 18. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Verschillen tussen de tijdens de uitvoering van het werk blijken toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds, en de toestand die CSK Multidiensten en Deurenspecialist redelijkerwijs had mogen verwachten, geven CSK Multidiensten en Deurenspecialist recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten.
2. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de locatie waar het werk wordt verricht, verontreinigd is of de uit het werk komende materialen verontreinigd zijn, is de Wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende (financiële) gevolgen.
3. De Wederpartij draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens haar voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens haar gegeven orders en aanwijzingen.
4. In het kader van een consumentenkoop doet een door CSK Multidiensten en Deurenspecialist, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets af aan de dwingende wettelijke rechten en

vorderingen die Consumenten jegens CSK Multidiensten en Deurenspecialist kunnen doen gelden (non-conformiteit).

5. Indien materialen of hulpmiddelen die de Wederpartij ter beschikking heeft gesteld, dan wel door haar zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de Wederpartij.

6. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is CSK Multidiensten en Deurenspecialist niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk.

7. Indien de Wederpartij een aannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de Wederpartij. Pagina 9 van 10

8. De Wederpartij is aansprakelijk voor schade aan het werk en de schade en vertraging die CSK Multidiensten en Deurenspecialist lijdt als gevolg van door de Wederpartij of in haar opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

9. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de Wederpartij, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat CSK Multidiensten en Deurenspecialist die gevolgen reeds vóór het uitbrengen van de offerte had kunnen voorzien.

10. In geval van tekortkomingen in het ontwerp, is CSK Multidiensten en Deurenspecialist hiervoor slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen hem kunnen worden toegerekend.

11. De aansprakelijkheid van CSK Multidiensten en Deurenspecialist op grond van het vorige lid is beperkt tot het voor het verrichten van de ontwerpwerkzaamheden overeengekomen bedrag.

12. CSK Multidiensten en Deurenspecialist is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. CSK Multidiensten en Deurenspecialist is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 14, jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van CSK Multidiensten en Deurenspecialist in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CSK Multidiensten en Deurenspecialist aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan CSK Multidiensten en Deurenspecialist toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

13. Mocht CSK Multidiensten en Deurenspecialist aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft CSK Multidiensten en Deurenspecialist te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient CSK Multidiensten en Deurenspecialist hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van CSK Multidiensten en Deurenspecialist ter zake vervalt.

14. De aansprakelijkheid van CSK Multidiensten en Deurenspecialist is beperkt tot ten hoogste herstel van de Werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid van CSK Multidiensten en Deurenspecialist betrekking heeft. Indien herstel niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van CSK Multidiensten en Deurenspecialist beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van CSK Multidiensten en Deurenspecialist betrekking heeft. Echter, indien en voor zover op de Overeenkomst een CAR-verzekering van toepassing is, zal de aansprakelijkheid van CSK Multidiensten en Deurenspecialist beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van die verzekering, daadwerkelijk ten behoeve van de Wederpartij wordt uitgekeerd. Bij gebreke van een CAR-verzekering zal de aansprakelijkheid van CSK Multidiensten en Deurenspecialist beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door CSK Multidiensten en Deurenspecialist afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van CSK Multidiensten en Deurenspecialist dat krachtens die verzekering toepassing vindt.

15. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens CSK Multidiensten en Deurenspecialist bedraagt één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de Wederpartij, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds de (op)levering. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.

16. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

17. De Wederpartij vrijwaart CSK Multidiensten en Deurenspecialist van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan CSK Multidiensten en Deurenspecialist toerekenbaar is. Indien CSK Multidiensten en Deurenspecialist uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden CSK Multidiensten en Deurenspecialist zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CSK Multidiensten en Deurenspecialist, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CSK Multidiensten en Deurenspecialist en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

18. De aansprakelijkheidsbeperkende clausules in deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de directeur(en), bestuurder(s) en medewerkers van CSK Multidiensten en Deurenspecialist.

ARTIKEL 19. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door CSK Multidiensten en Deurenspecialist geleverde Materialen blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij alle betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Pagina 10 van 10

2. Het is de Wederpartij, onverminderd het bepaalde in lid 5, verboden de Materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht CSK Multidiensten en Deurenspecialist hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan CSK Multidiensten en Deurenspecialist of de door CSK Multidiensten en Deurenspecialist aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. CSK Multidiensten en Deurenspecialist is bij verzuim van de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde Materialen terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
5. Indien CSK Multidiensten en Deurenspecialist geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de Materialen zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de Wederpartij gehouden de nieuwgevormde zaken aan CSK Multidiensten en Deurenspecialist te verpanden.
6. Als de Wederpartij, nadat de Materialen door CSK Multidiensten en Deurenspecialist aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Materialen als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 20. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Voor de beslechting van geschillen tussen Partijen, doen Partijen afstand van hun recht deze aan de gewone rechter voor te leggen, behoudens die gevallen waarin Partijen zich op grond van de wet tot de gewone rechter dienen te wenden.
3. Alle geschillen tussen Partijen - daaronder mede begrepen die welke slechts door een der Partijen als zodanig worden beschouwd - die tussen de Wederpartij en CSK Multidiensten en Deurenspecialist mochten ontstaan, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig de regels beschreven in het arbitragereglement van de Raad van Arbitrage voor de Bouw, zoals dit drie maanden voor het tot stand komen van de Overeenkomst luidt.
4. In afwijking van lid 3 kunnen geschillen, welke tot de competentie van de kantonrechter behoren, ter keuze van de meest gereede partij ter beslechting aan de bevoegde kantonrechter worden voorgelegd.