

Privacyverklaring

CSK Multidiensten en Deurenspecialist hecht groot belang aan de privacy van u als (potentiële) klant en website bezoeker en wij nemen daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het verwerken en beschermen van uw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring wordt onder andere uitgelegd welke persoonsgegevens CSK Multidiensten en Deurenspecialist van u verwerkt wanneer u gebruik maakt van onze diensten. Ook leggen wij u uit waarom wij uw persoonsgegevens verwerken en op basis van welke wettelijke grondslag. Daarnaast geven wij u aan hoelang wij uw persoonsgegevens bewaren, met welke partijen wij samenwerken, en wat uw rechten zijn met betrekking tot elke verwerking. Ook informeren wij u over ons beveiligingsbeleid.

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens

CSK Multidiensten en Deurenspecialist (hierna: CSK Multidiensten en Deurenspecialist) is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). Hieronder vindt u onze bedrijfsgegevens:

CSK Multidiensten en Deurenspecialist
Sperwerstraat 48
2025ZM Haarlem

KvK 74142305

Persoonsgegevens

CSK Multidiensten en Deurenspecialist verzamelt persoonsgegevens wanneer u gebruikt maakt van de diensten die wij aanbieden op onze website maar ook door een bezoek van u aan onze website www.cskdiensten.nl. U kunt bijvoorbeeld op onze website een contact formulier invullen.

Bijzondere persoonsgegevens:

CSK Multidiensten en Deurenspecialist verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens. In het geval dat wij dat wel gaan doen, zullen wij u vooraf om toestemming vragen.

Opslag van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens die CSK Multidiensten en Deurenspecialist van u verzamelt worden verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER) door ons of door ons ingeschakelde andere partijen.

Toegang persoonsgegevens

CSK Multidiensten en Deurenspecialist zal uw persoonsgegevens niet delen, verkopen, doorgeven of op enige andere wijze verspreiden aan derden. CSK Multidiensten en Deurenspecialist kan wel voor de verwerking van uw persoonsgegevens andere partijen (derden) inschakelen. Met elke derde heeft CSK Multidiensten en Deurenspecialist een overeenkomst gesloten om er voor te zorgen dat ook deze derde er voor zorgt dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG worden verwerkt.

Veiligheid

CSK Multidiensten en Deurenspecialist neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens zeer serieus. Daarom hebben wij alle noodzakelijke technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen

getroffen om het risico op onbevoegde en onrechtmatige toegang, verlies, openbaarmaking, gebruik, wijziging en vernietiging met betrekking tot uw persoonsgegevens zo klein mogelijk te houden.

Doeleinden

CSK Multidiensten en Deurenspecialist gebruikt uw persoonsgegevens alleen voor specifieke doeleinden zoals uitgelegd in deze privacyverklaring.

Bewaartermijnen van uw persoonsgegevens

CSK Multidiensten en Deurenspecialist bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinde(n) waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verzameld, tenzij de wet ons verplicht persoonsgegevens langer te bewaren. Zo zijn wij bijvoorbeeld wettelijk verplicht om onze boekhouding en administratie 7 jaar te bewaren. De bewaartermijn kan per doeleinde verschillen. Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd, op zodanige wijze dat die niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn.

Cookies

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van onze website en/of Flash-applicaties wordt meegestuurd en door uw device of browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

Via de website van CSK Multidiensten en Deurenspecialist houdt Google analytics het gebruik van de bezoekers bij en rapporteert hoe de bezoekers de website gebruiken.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Als u niet wilt dat onze website cookies plaatst op uw computer dan kunt u uw browser of device instellingen zo aanpassen dat uw browser of device de cookies weigert. Tevens heeft u de mogelijkheid om reeds geplaatste cookies te verwijderen.

Rechten met betrekking tot uw gegevens

Onder de AVG heeft u bepaalde rechten. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en aanvulling, beperking en verwijdering van uw persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de AVG. Daarnaast heeft u het recht bezwaar te maken tegen het feit dat wij uw persoonsgegevens verwerken. Ook kunt u een verzoek bij ons indienen om uw persoonsgegevens over te dragen. Als u ons toestemming heeft verleend tot het verwerken van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming intrekken. Hieronder worden de rechten kort uitgelegd.

Recht op inzage:

u heeft het recht om ons te vragen of en zo ja welke, persoonsgegevens van u worden verwerkt.

Recht op overdraagbaarheid:

u heeft het recht een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt en die door ons op geautomatiseerde wijze worden verwerkt. Wij zijn verplicht er voor te zorgen dat deze kopie in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm aan u,

of

aan een andere door u aangewezen partij, wordt verstrekt.

Recht op rectificatie en aanvulling:

u heeft het recht ons te vragen uw persoonsgegevens te corrigeren indien deze niet (meer) kloppen en om uw persoonsgegevens aan te vullen wanneer uw persoonsgegevens niet compleet zijn.

Intrekken toestemming:

indien de persoonsgegevens verwerking berust op uw toestemming, dan kunt u die toestemming ook weer intrekken op elk moment. Vanaf dat moment zullen uw persoonsgegevens niet meer worden verwerkt voor die doeleinde(n).

Recht op beperking:

u heeft in sommige gevallen het recht om ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Recht op verwijdering:

u heeft het recht om ons te verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen. In sommige gevallen kunnen of mogen wij aan dit verzoek geen gehoor geven.

Recht om bezwaar te maken:

u heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden of tegen verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang van CSK Multidiensten en Deurenspecialist. Als ons belang zwaarder weegt dan uw belang dan zullen wij de verwerking niet stoppen.

Indienen klacht :

CSK Multidiensten en Deurenspecialist wijst u er op dat u altijd de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De wijze waarop u uw klacht kunt indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Indien u van uw rechten gebruik wilt maken, of indien u vragen hebt over deze privacyverklaring kunt u CSK Multidiensten en Deurenspecialist bereiken via info@cskdiensten.nl of door een brief te sturen naar:

CSK Multidiensten en Deurenspecialist
Sperwerstraat 48
2020ZM Haarlem

t.a.v I.Coskunsu

Bijwerken en aanpassen privacyverklaring

CSK Multidiensten en Deurenspecialist behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. CSK Multidiensten en Deurenspecialist adviseert u dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. De huidige privacyverklaring is bijgewerkt op 8 April 2021.

🔗 Contact formulier

De persoonsgegevens worden verzameld van de persoon via een contactformulier.

🔗 Verwerkingsdoeleinden

Wij gebruiken uw persoonsgegevens enkel en alleen om uw aanvraag/verzoek te kunnen behandelen.

🔗 Welk soort persoonsgegevens worden verzameld voornaam

naam

email

telefoonnummer correspondentie (bericht + onderwerp)

🔗 Bewaartermijn van de persoonsgegevens De gegevens worden binnen 50 werkdagen niet akkoord offerte verwijderd.

🔗 Ontvangers (derden)

Google Analytics.

🔗 Juridische grondslag voor de verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang te weten.

Artikel 6 AVG

De verwerking is alleen rechtmatig indien en voor zover aan ten minste een van de onderstaande voorwaarden is voldaan:

- a) de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- b) de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- c) de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- d) de verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- e) de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen;
- f) de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten

en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

De eerste alinea, punt f), geldt niet voor de verwerking door overheidsinstanties in het kader van de uitoefening van hun taken.

2. De lidstaten kunnen specifiekere bepalingen handhaven of invoeren ter aanpassing van de manier waarop de regels van deze verordening met betrekking tot de verwerking met het oog op de naleving van lid 1, punten c) en e), worden toegepast; hiertoe kunnen zij een nadere omschrijving geven van specifieke voorschriften voor de verwerking en andere maatregelen om een rechtmatige en behoorlijke verwerking te waarborgen, ook voor andere specifieke verwerkingssituaties als bedoeld in hoofdstuk IX.

3. De rechtsgrond voor de in lid 1, punten c) en e), bedoelde verwerking moet worden vastgesteld bij:

a) Unierecht; of b) Lid statelijk recht dat op de verwerkingsverantwoordelijke van toepassing is.

Het doel van de verwerking wordt in die rechtsgrond vastgesteld of is met betrekking tot de in lid 1, punt e), bedoelde verwerking noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of voor de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend.

Die rechtsgrond kan specifieke bepalingen bevatten om de toepassing van de regels van deze verordening aan te passen, met inbegrip van de algemene voorwaarden inzake de rechtmatigheid van verwerking door de verwerkingsverantwoordelijke; de types verwerkte gegevens; de betrokkenen; de entiteiten waaraan en de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens mogen worden verstrekt; de doelbinding; de opslagperioden; en de verwerkingsactiviteiten en -procedures, waaronder maatregelen om te zorgen voor een rechtmatige behoorlijke verwerking, zoals die voor andere specifieke verwerkingssituaties als bedoeld in hoofdstuk IX. Het Unierecht of het lid statelijke recht moet beantwoorden aan een doelstelling van algemeen belang en moet evenredig zijn met het nagestreefde gerechtvaardigde doel.

4. Wanneer de verwerking voor een ander doel dan dat waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld niet berust op toestemming van de betrokkene of op een Unierechtelijke bepaling of een lidstaatrechtelijke bepaling die in een democratische samenleving een noodzakelijke en evenredige maatregel vormt ter waarborging van de in artikel 23, lid 1, bedoelde doelstellingen houdt de verwerkingsverantwoordelijke bij de beoordeling van de vraag of de verwerking voor een ander doel verenigbaar is met het doel waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld onder meer rekening met:

a) ieder verband tussen de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, en de doeleinden van de voorgenomen verdere verwerking;

b) het kader waarin de persoonsgegevens zijn verzameld, met name wat de verhouding tussen de betrokkenen en de verwerkingsverantwoordelijke betreft;

c) de aard van de persoonsgegevens, met name of bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt, overeenkomstig artikel 9, en of persoonsgegevens over strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten worden verwerkt, overeenkomstig artikel 10;

d) de mogelijke gevolgen van de voorgenomen verdere verwerking voor de betrokkenen;

e) het bestaan van passende waarborgen, waaronder eventueel versleuteling of pseudonimisering.